

Tossa Cycling

Condicions de lloguer i cancel·lació

Versió TC-RENTAL-TERMS-2026-10-13-v1 — en vigor des del 14 d'octubre de 2026, 05:21 (hora local d'Espanya). Aquestes condicions s'apliquen a les reserves fetes a partir d'aquella data i hora. Les reserves anteriors es regeixen per les condicions vigents en el moment de la contractació; se'n pot sol·licitar una còpia a info@tossacycling.com.

Aquesta Política de Reemborsaments i Cancel·lacions regula els serveis contractats a través de www.tossacycling.com, oferts per:

Tossa Cycling S.L.

B67652990

Carrer Rafel Benet, Local 1

17320 Tossa de Mar

Girona, Espanya

Correu electrònic: info@tossacycling.com

1. ÀMBIT D'APLICACIÓ

A través d'aquesta pàgina web actualment s'ofereixen:

- Serveis de lloguer de bicicletes
- Rutes guiades
- Rutes autoguiades
- Sol·licituds de cita per al taller (sense pagament en línia)

Actualment no es venen productes físics a través del web. En cas que en el futur es comercialitzin béns físics, serà aplicable el que disposa l'apartat 8 d'aquesta política.

Quines condicions s'apliquen. Les condicions generals de lloguer (clàusules R1 a R11, a continuació) i l'apartat 3 d'aquesta política s'apliquen al lloguer de bicicletes i a les sortides guiades d'un dia. Els esdeveniments de diversos dies i les sortides organitzades que es publiquen amb el seu propi calendari de pagament i cancel·lació — inclosos *Tour de Girona* i *Gravel Odyssey Girona* — es regeixen per les condicions publicades a la pàgina de l'esdeveniment corresponent, que **prevalen** sobre l'apartat 3 per a aquestes reserves. Quan una mateixa comanda contingui un lloguer estàndard i una plaça d'esdeveniment, cada concepte es regirà per les seves pròpies condicions.

CONDICIONS GENERALS DE LLOGUER

R1. Tossa Cycling entrega la bicicleta i l'equipament en bon estat de funcionament.

R2. El client ha de revisar la bicicleta abans d'utilitzar-la i comunicar immediatament qualsevol defecte. Tossa Cycling repararà o substituirà el material defectuós, o reemborsarà el temps de lloguer afectat.

R3. El client respon de la pèrdua o els danys del material causats per la seva pròpia negligència o ús indegut, i del robatori quan no hagi adoptat una diligència raonable. El client no respon del desgast normal, de les avaries mecàniques ni de res que sigui atribuïble a Tossa Cycling.

R4. El client ha de disposar d'un document d'identitat amb fotografia vàlid, que es registra en el contracte.

R5. Tossa Cycling revisa tot el material retornat, sempre que sigui possible en presència del client.

R6. Recollida, devolució i entregues programades. L'horari d'obertura de la botiga i els horaris d'entrega i recollida dels lloguers **no són el mateix**. Els lloguers confirmats s'atenen mitjançant cita, també fora de l'horari de botiga.

- De dimarts a dissabte — botiga 10:00–13:00 i 16:00–20:00. Devolució final a les 20:00.
- Diumenge — botiga 10:00–13:00. Devolució a les 20:00 en punt, entrega programada.
- Dilluns — botiga tancada. Recollida a les 10:00 en punt i devolució a les 20:00 en punt, entrega programada.

Les entregues del diumenge a la tarda i del dilluns són cites: un membre del nostre equip s'hi desplaça expressament. No s'ofereixen habitualment altres horaris.

Us demanem puntualitat. El nostre personal pot esperar un marge de cortesia de fins a **15 minuts**, que no constitueix un horari alternatiu de cita ni garanteix una espera superior. Si preveieu un retard, truqueu al +34 673 690 458.

El material s'ha d'entregar a un membre autoritzat del nostre equip. No es permet deixar les bicicletes sense vigilància

ni retornar-les sense entrega en mà, llevat d'acord exprés per escrit. El material deixat sense vigilància continua sent responsabilitat del client fins que l'hàgim rebut.

Devolució tardana. Transcorregut el marge de cortesia, i mentre sigui possible rebre l'entrega, s'aplicarà un recàrrec del **20% de la tarifa diària publicada** per a aquella bicicleta per cada hora començada, amb un màxim d'un dia de lloguer addicional per aquell dia.

Cita no atesa. Si el client no retorna la bicicleta en la cita acordada i ja no hi ha personal disponible per rebre-la, **no s'aplica el recàrrec per hores**: la bicicleta s'haurà de retornar en una nova cita acordada i es facturarà **un dia de lloguer addicional** a la tarifa publicada, i el mateix cada dia successiu. **No es cobraran simultàniament el recàrrec per hores i el dia addicional pel mateix període.** Una trucada telefònica posterior a l'hora de devolució acordada no amplia automàticament la cita ni obliga el nostre personal a tornar a la botiga.

No s'aplicarà cap recàrrec quan el retard es degui a un accident, a una avaria mecànica del nostre material, a les nostres pròpies condicions o a una altra circumstància aliena al control del client.

Si no acudim a una entrega confirmada. Contacteu amb nosaltres immediatament al +34 673 690 458 i seguïu les nostres instruccions. *Recollida*: si no entreguem la bicicleta en la cita acordada, el lloguer no ha començat; us oferirem una bicicleta de substitució, una hora alternativa o el reemborsament íntegre de l'import corresponent al període no prestat. *Devolució*: si no acudim a una recollida acordada, no es generarà cap recàrrec derivat de la nostra absència i el període de lloguer es considerarà finalitzat a l'hora programada; mantingueu el material raonablement segur fins que acordem la recollida. Res del que s'ha dit anteriorment no limita els vostres drets legals.

R7. Estat en la devolució. El material s'ha de retornar en l'estat en què es va entregar, llevat del desgast normal. Quan sigui necessària una reparació derivada de la clàusula R3, es facturarà el cost real de les peces més la mà d'obra segons la nostra tarifa de taller publicada. **Per a qualsevol càrrec superior a 50 € es facilitarà un pressupost documentat i s'informarà el client abans d'efectuar el treball**, i les peces substituïdes quedaran disponibles per a la seva comprovació. Les punxades ordinàries produïdes en un ús normal estan incloses en el lloguer i no es cobren. Es cobraran els danys derivats d'un ús indegut demostrable: circular per terreny diferent d'aquell per al qual es va llogar la bicicleta, continuar rodant amb una roda desinflada, danys per impacte, o danys derivats de transportar la bicicleta de manera diferent de l'acordada.

R8. Devolució anticipada. La devolució anticipada voluntària no dóna dret al reemborsament del temps de lloguer no utilitzat; es manté el preu total acordat. Vegeu l'apartat 3.4.

R9. Cancel·lacions. Es regeixen per l'apartat 3 d'aquesta política. Els esdeveniments de diversos dies publicats amb el seu propi calendari de cancel·lació es regeixen per aquell calendari.

R10. Casc. Tossa Cycling facilita casc a petició i **exigeix el seu ús en totes les sortides guiades**. El client ha de complir també els requisits d'ús de casc de la normativa de trànsit espanyola, que difereixen per a menors, vies interurbanes i vies urbanes.

R11. Aquestes són les condicions generals que regeixen el lloguer de bicicletes a Tossa Cycling.

2. DRET DE DESISTIMENT (NORMATIVA UE I ESPANYA)

Amb caràcter general, d'acord amb la normativa europea i espanyola de protecció dels consumidors, el consumidor disposa d'un **termini de 14 dies naturals per exercir el dret de desistiment** en contractes subscrits a distància.

No obstant això, d'acord amb l'**article 103.I) del Reial decret legislatiu 1/2007**, el dret de desistiment **no serà aplicable** a: serveis relacionats amb activitats d'esplai o recreatives quan el contracte prevegi una data o un període d'execució específics.

Atès que els serveis oferts per Tossa Cycling (lloguers i rutes) es contracten per a dates concretes, **no resulta aplicable el dret legal de desistiment un cop confirmada la reserva**.

3. POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ — LLOGUERS I RUTES

Tot i que la normativa no obliga a admetre el desistiment en aquests casos, Tossa Cycling estableix voluntàriament la política de cancel·lació següent:

3.1 Cancel·lació gratuïta

Les cancel·lacions fetes **amb almenys 8 dies naturals d'antelació** respecte a la data d'inici del servei → **Reemborsament del 100% de l'import abonat**

3.2 Cancel·lació tardana

Les cancel·lacions rebudes **el 7è dia natural anterior a la data d'inici o després** → **no són reemborsables**. Tossa Cycling podrà oferir discrecionalment un canvi de data o un val, subjecte a disponibilitat. Això no limita els

reemborsaments exigits per la normativa aplicable ni els que corresponguin per incompliment de les nostres pròpies obligacions de servei, ni els previstos als apartats 3.4, 5 o 6.

Com es calcula el termini. El termini es calcula per la diferència entre la data natural de cancel·lació i la data natural d'inici del servei, segons l'hora local d'Espanya. L'hora del dia no influeix en el càlcul.

Exemples, per a un lloguer que comença el dissabte 18 de juliol: cancel·lat el divendres 10 de juliol → 8 dies → reemborsament íntegre. Cancel·lat el dissabte 11 de juliol → 7 dies → no reemborsable. Cancel·lat el divendres 10 de juliol a les 23:50 → continuen sent 8 dies → reemborsament íntegre; l'hora no influeix.

3.3 No presentació (No-Show)

La no compareixença en la data i l'hora acordades sense avís previ → No donarà dret a reemborsament

3.4 Devolució anticipada

Si el client retorna voluntàriament la bicicleta abans de finalitzar el període de lloguer acordat, **no es reemborsaran els dies o les hores no utilitzats** i es mantindrà el preu total del lloguer contractat. Aquesta condició no afecta els drets legals del consumidor, ni cap reemborsament que correspongui quan el material sigui defectuós, quan Tossa Cycling no presti el servei contractat o quan la normativa aplicable exigeixi un reemborsament. Tossa Cycling podrà oferir un reemborsament parcial o un val de manera discrecional; concedir-lo en un cas no genera cap dret en un altre.

4. MODIFICACIONS DE RESERVA

Entenem que els plans poden canviar.

- Les sol·licituds de canvi de data fetes amb almenys 8 dies d'antelació s'atendran segons disponibilitat.
- Les sol·licituds fetes fora d'aquest termini podran estar subjectes a limitacions o costos administratius.

Les sol·licituds s'han d'enviar per escrit a: Correu: info@tossacycling.com

5. CONDICIONS METEOROLÒGIQUES

Els nostres serveis es desenvolupen en entorns exteriors.

- Les condicions meteorològiques normals o lleus no constitueixen causa de cancel·lació.
- En cas de condicions meteorològiques severes o insegures (segons el criteri de Tossa Cycling), podrem oferir una nova data, o procedir a un reemborsament parcial o total, segons el cas.

6. FORÇA MAJOR

Tossa Cycling no serà responsable de cancel·lacions o modificacions derivades de circumstàncies fora del seu control raonable, incloent-hi, entre altres:

- Desastres naturals
- Restriccions governamentals
- Emergències sanitàries
- Situacions d'ordre públic

En aquests casos, s'intentarà oferir un canvi de data o un val quan sigui possible.

7. CITES DE TALLER (SENSE PAGAMENT EN LÍNIA)

Les sol·licituds de cita per al taller fetes mitjançant el formulari web no impliquen pagament en línia.

- Les cites es poden cancel·lar o modificar avisant amb prou antelació.
- Tossa Cycling es reserva el dret de rebutjar cites futures en cas de reiterades incompareixences sense avís.

8. VENDA FUTURA DE PRODUCTES FÍSICS (NO ACTIVA ACTUALMENT)

Actualment no es venen productes físics a través d'aquest web. Si en el futur s'oferissin, la venda es registrarà

íntegrament per la normativa aplicable en matèria de **dret de desistiment, garantia legal i protecció dels consumidors**, i les condicions concretes es publicaran en aquell moment. Res del que disposa aquesta política no restringirà els drets que la normativa reconeix al consumidor.

Aquest apartat no afecta la política de cancel·lació de lloguers de bicicletes, que es regula a l'apartat 3.

9. PROCEDIMENT DE REEMBORSAMENT

Els reemborsaments aprovats:

- Es faran utilitzant el mateix mitjà de pagament emprat en la compra.
- Es tramitaran en un termini màxim de 14 dies des de la confirmació de la cancel·lació.

Tossa Cycling podrà retenir el reemborsament fins a confirmar la cancel·lació efectiva del servei o, en el seu cas futur, fins a la recepció del producte retornat.

10. LIMITACIÓ DE RESPONSABILITAT

El client respon dels danys a la bicicleta causats per la seva pròpia negligència o ús indegut, d'acord amb la clàusula R3.

Tossa Cycling respon del material defectuós i dels problemes atribuïbles a la seva pròpia negligència, i indemnitzarà el client en la mesura que la normativa aplicable ho exigeixi.

Els objectes personals del client queden sota la seva responsabilitat, llevat que la seva pèrdua o deteriorament sigui atribuïble a Tossa Cycling.

El client ha de trobar-se en condicions físiques adequades per a l'activitat contractada i comunicar-nos qualsevol circumstància rellevant.

Res d'aquesta política no limita ni exclou els drets que la normativa de consum reconeix al client, ni la responsabilitat de Tossa Cycling en els casos en què la llei no permet excloure-la.

11. CONTACTE

Per a qualsevol sol·licitud relacionada amb cancel·lacions, modificacions o reemborsaments:

Telèfon: +34 673690458

Correu: info@tossacycling.com

Adreça: Carrer Rafel Benet, Local 1, 17320 Tossa de Mar, Girona, Espanya